****

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

**App Móvil ServiApp\_UI**

Curso: *Soluciones Moviles I*

Docente: *Mag. Elard Rodriguez Marca*

Integrantes:

* ***Flores Quispe Jaime Elias (2021070309)***
* ***Chata Choque, Brant Antony (2020067577)***
* ***Leyva Sardón, Elvis Ronald (2021072614)***
* ***Chambi Cori, Jerson Roni (2021072619)***

**Tacna – Perú**

***2025***

| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | Todos | Ing. Elard Rodriguez |  | 20/05/2025 | Versión 1.0 |
| 2.0 | Todos | Ing. Elard Rodriguez |  | 26/05/2025 | Ajustes de la implementación del tema |

**App Móvil ServiApp**

**Informe de Visión**

Versión *2.0*

**ÍNDICE GENERAL**

[Introducción: 4](#_heading=h.3znysh7)

[1.1. Propósito: 4](#_heading=h.2et92p0)

[1.2. Alcance: 4](#_heading=h.tyjcwt)

[1.3. Definiciones, siglas y abreviaturas: 4](#_heading=h.3dy6vkm)

[1.4. Referencias: 4](#_heading=h.1t3h5sf)

[1.5. Visión general: 4](#_heading=h.4d34og8)

[2. Posicionamiento: 5](#_heading=h.2s8eyo1)

[2.1. Oportunidad de negocio: 5](#_heading=h.17dp8vu)

[2.2. Definición del problema: 5](#_heading=h.3rdcrjn)

[3. Descripción de los interesados: 5](#_heading=h.26in1rg)

[3.1. Resumen de los interesados: 5](#_heading=h.lnxbz9)

[3.2. Resumen de los usuarios: 5](#_heading=h.35nkun2)

[3.3. Entorno de usuario: 5](#_heading=h.1ksv4uv)

[3.4. Perfiles de los interesados: 6](#_heading=h.44sinio)

[3.5. Perfiles de los usuarios: 6](#_heading=h.2jxsxqh)

[3.6. Necesidades de los interesados y usuarios: 6](#_heading=h.z337ya)

[4. Vista general del producto: 6](#_heading=h.3j2qqm3)

[4.1. Perspectiva del producto: 6](#_heading=h.1y810tw)

[4.2. Resumen de capacidades: 6](#_heading=h.4i7ojhp)

[4.3. Suposiciones y dependencias: 7](#_heading=h.2xcytpi)

[4.4. Costos y precios: 7](#_heading=h.1ci93xb)

[4.5. Licenciamiento e instalación: 7](#_heading=h.3whwml4)

[5. Características del producto: 7](#_heading=h.2bn6wsx)

[6. Restricciones: 8](#_heading=h.qsh70q)

[7. Rangos de calidad: 8](#_heading=h.3as4poj)

[8. Precedencia y prioridad: 8](#_heading=h.1pxezwc)

[9. Otros requerimientos del producto: 8](#_heading=h.49x2ik5)

[a) Estándares legales: 8](#_heading=h.2p2csry)

[b) Estándares de comunicación: 9](#_heading=h.147n2zr)

[c) Estándares de cumplimiento de la plataforma: 10](#_heading=h.3o7alnk)

[d) Estándares de calidad y seguridad: 10](#_heading=h.23ckvvd)

[Conclusiones: 10](#_heading=h.ihv636)

[Recomendaciones: 10](#_heading=h.32hioqz)

[Bibliografía y Webgrafía: 10](#_heading=h.1hmsyys)

**Informe de Visión**

Introducción:

1.1. Propósito:

* El objetivo de este proyecto es desarrollar ServiApp, una plataforma móvil que conecte a clientes que buscan servicios específicos con usuarios proveedores de servicios. La aplicación, desarrollada con Flutter y Firebase, tiene como finalidad crear un ecosistema digital eficiente para la contratación de servicios diversos, facilitando la conexión entre oferta y demanda de servicios profesionales y técnicos.

1.2. Alcance:

El proyecto abarca el desarrollo e implementación de una aplicación móvil multiplataforma (Android) que permita:

* Registro y gestión de perfiles de clientes y proveedores de servicios
* Búsqueda y filtrado de servicios disponibles
* Sistema de contratación
* Sistema de valoraciones y comentarios
* Gestión de empleos y oportunidades laborales

1.3. Definiciones, siglas y abreviaturas:

* **ServiApp**: Plataforma móvil para conexión de servicios

1.4. Referencias:

* Se considerarán prácticas exitosas y metodologías probadas en el desarrollo de sistemas de gestión del tiempo.

1.5. Visión general:

* Crear una plataforma móvil integral que democratice el acceso a servicios diversos, proporcionando una herramienta confiable y fácil de usar tanto para quienes buscan servicios como para quienes los ofrecen.

2. Posicionamiento:

2.1. Oportunidad de negocio:

* ServiApp representa una oportunidad significativa en el mercado de servicios on-demand, facilitando la conexión directa entre proveedores y clientes, reduciendo intermediarios y creando nuevas oportunidades de empleo e ingresos.

2.2. Definición del problema:

El proyecto está diseñado para resolver:

* Falta de una plataforma centralizada para encontrar servicios diversos
* Dificultad para conectar proveedores de servicios con clientes potenciales
* Ausencia de un sistema confiable de valoraciones y referencias
* Falta de oportunidades laborales accesibles para prestadores de servicios

3. Descripción de los interesados:

3.1. Resumen de los interesados:

* Equipo de desarrollo
* Clientes que buscan servicios
* Proveedores de servicios
* Inversionistas y stakeholders

3.2. Resumen de los usuarios:

* Clientes: Usuarios que requieren servicios específicos
* Proveedores: Usuarios que ofrecen servicios profesionales

3.3. Entorno de usuario:

* La aplicación funcionará en dispositivos móviles Android , con interfaz intuitiva y acceso a internet.

3.4. Perfiles de los interesados:

* Equipo de Desarrollo: Responsables del diseño, desarrollo e implementación
* Clientes: Buscan servicios de calidad de manera rápida y confiable
* Proveedores: Buscan oportunidades de trabajo y plataforma para promocionar sus servicios

3.5. Perfiles de los usuarios:

* Clientes: Usuarios con necesidades específicas de servicios
* Proveedores: Profesionales y técnicos que ofrecen servicios diversos

3.6. Necesidades de los interesados y usuarios:

* Los usuarios requieren una plataforma confiable, segura y fácil de usar para conectar oferta y demanda de servicios, con sistema de pagos integrado y valoraciones transparentes.

4. Vista general del producto:

4.1. Perspectiva del producto:

* ServiApp será una aplicación móvil nativa multiplataforma que revolucionará la forma en que las personas acceden a servicios diversos, creando un ecosistema digital confiable y eficiente.

4.2. Resumen de capacidades:

* Registro y autenticación de usuarios
* Perfiles detallados de clientes y proveedores
* Sistema de búsqueda y filtrado avanzado
* Gestión de solicitudes y contrataciones
* Sistema de valoraciones y comentarios
* Notificaciones push en tiempo real
* Integración con sistemas de pago
* Geolocalización para servicios locales

4.3. Suposiciones y dependencias:

* El proyecto se mantendrá dentro del presupuesto y se completará según el cronograma planificado.

4.4. Costos y precios:

| *Concepto* | *Costo* |
| --- | --- |
| Costos generales | s/. 80.00 |
| Costos operativos | S/. 210.00 |
| Costos de personal | S/. 4,560.00 |
| Total de costos | S/. 4,850.00 |

4.5. Licenciamiento e instalación:

* La aplicación será distribuida a través de Google Play Store (Android), bajo los términos y condiciones estándar de cada plataforma. Los usuarios descargarán e instalarán la aplicación de forma gratuita.

5. Características del producto:

* Tecnología Flutter: Desarrollo multiplataforma para Android con una sola base de código
* Base de datos Firebase: Almacenamiento en tiempo real, autenticación y hosting en la nube
* Interfaz Intuitiva: Diseño centrado en el usuario con navegación fluida
* Sistema de Geolocalización: Búsqueda de servicios por proximidad geográfica
* Pagos Integrados: Sistema seguro de transacciones financieras
* Notificaciones Push: Comunicación en tiempo real entre usuarios
* Sistema de Valoraciones: Reputación y feedback transparente
* Búsqueda Avanzada: Filtros por categoría, precio, ubicación y valoraciones

6. Restricciones:

* Cumplir con el tiempo de entrega del proyecto es esencial. El sistema debe estar listo y funcionando dentro del plazo establecido.
* El costo o presupuesto del proyecto no debe exceder de lo planificado inicialmente. El control de costos es fundamental para la viabilidad del proyecto.

7. Rangos de calidad:

Precisión y fiabilidad: El sistema debe ser altamente preciso y fiable en el registro de asistencia.

Velocidad y Eficiencia: Capacidad para procesar registros de asistencia rápida y eficientemente.

Satisfacción del Usuario: Alta tasa de satisfacción entre los empleados y el equipo de gestión.

8. Precedencia y prioridad:

* Funcionalidad y Eficiencia: La funcionalidad eficiente del sistema es la máxima prioridad.
* Facilidad de Uso: Interfaz intuitiva y fácil de entender para los usuarios.
* Escalabilidad y Flexibilidad: Capacidad para adaptarse a las necesidades cambiantes de MasterCont Suite.

9. Otros requerimientos del producto:

Estándares legales:

La LPDP (Ley de Protección de Datos Personales) en Perú garantiza derechos importantes, como el derecho a estar informado sobre cómo se usan los datos, el acceso a esos datos, y la posibilidad de corregirlos, cancelarlos u oponerse a su uso. Esta ley también establece reglas sobre datos sensibles y el consentimiento necesario para usarlos. Además, la LPDP pone límites al uso de datos, incluso por parte de instituciones estatales, como la Policía Nacional del Perú y el Ministerio Público. Además, se menciona el Decreto Legislativo 1353, que crea la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública y fortalece las reglas para proteger los datos personales."

* Ley N° 29733:

Artículo 3. Ámbito de aplicación

La presente Ley se aplica a los datos personales contenidos o destinados a ser contenidos en bancos de datos personales de administración pública y de administración privada, cuyo tratamiento se realiza en el territorio nacional. Son objeto de especial protección los datos sensibles.

* El programa solo hará uso de un identificador que demuestre que la persona a punto de ingresar pertenezca a la empresa, una contraseña. Ajeno a esto no se toma ningún otro dato personal.
* Ley N° 30096:

Artículo 2.

La ley presente se aplica en la vulneración parcial o total de la seguridad de un sistema informático.

* En caso de vulneración del sistema, los datos podrán ser repuestos por un respaldo generado manualmente el día anterior.

Artículo 3.

Este artículo se aplica en la manipulación y modificación de datos informáticos introducidos en una base de datos, que ha sido vulnerada en la seguridad y han eliminado, modificado o agregado datos no aprobados en esta.

* Los datos manipulados solo guardaran relación con los productos registrados o la forma por la que se identifica al encargado. En caso de problemas con estos datos es posible restaurarlos a un punto anterior por medio de un respaldo.

Artículo 4.

Este artículo aplica en el ataque la seguridad del sistema y la modificación parcial o total de acceso a este.

* En caso de ser inaccesible por cualquier motivo, se nos puede contactar como soporte para solventar el problema o en caso extremo brindar una nueva copia

Conclusiones:

* El proyecto ServiApp representa una oportunidad significativa para crear una plataforma digital que conecte eficientemente a proveedores de servicios con clientes, utilizando tecnologías modernas como Flutter y Firebase. La implementación exitosa del proyecto contribuirá a la digitalización de servicios locales y creará nuevas oportunidades económicas.

Recomendaciones:

* Para garantizar el éxito de ServiApp, se recomienda realizar pruebas de usuario continuas durante todo el proceso de desarrollo para asegurar una experiencia óptima, implementar un plan de marketing digital integral que atraiga tanto a clientes como proveedores de servicios, establecer alianzas estratégicas con gremios y asociaciones profesionales para ampliar la base de usuarios, desarrollar un programa de incentivos atractivo para los primeros adoptadores de la plataforma, y mantener la aplicación constantemente actualizada con las últimas versiones de Flutter y Firebase para aprovechar las mejoras de rendimiento y seguridad disponibles.